



Sales Support Meerestechnik (m/w/d)

Technisch-kaufmännische Vertriebs- und Serviceunterstützung

Buxtehude | Vollzeit, Teilzeit möglich | Unbefristet

NAUTILUS MARINE SERVICE SUCHT VERSTÄRKUNG!

Technik verstehen. Vorgänge im Griff behalten. Vertrieb voranbringen.

NAUTILUS MARINE SERVICE ist seit 1985 Hersteller von Druckgehäusen und Anbieter maritimer Sicherheitsausrüstung sowie hydrographischer und ozeanographischer Messsysteme. Unser Firmensitz mit einem engagierten Team von fünfzehn Mitarbeitenden befindet sich in Buxtehude.

Für unseren Bereich Meerestechnik suchen wir eine technisch versierte, sehr strukturierte Persönlichkeit, die unseren Vertrieb im Tagesgeschäft spürbar entlastet. Sie sorgen dafür, dass aus Kundenanfragen, Angeboten, Servicefällen und Projekten vollständig bearbeitete, dokumentierte und nachverfolgte Vorgänge werden. Dabei sind Sie nicht nur administrative Unterstützung: Mit zunehmender Erfahrung sollen Sie technische Fragestellungen selbst einschätzen, Standardanfragen eigenständig bearbeiten und erkennen können, wann Vertrieb, Hersteller oder Lieferanten einbezogen werden müssen.

Ihre Aufgaben

- Kunden- und Serviceanfragen aufnehmen, strukturieren, priorisieren und konsequent bis zum Abschluss nachverfolgen.
- Angebote und Bestellungen vorbereiten, im ERP-System erfassen und offene Vorgänge nachhalten.
- Lieferzeiten, Preise sowie technische Informationen bei Herstellern und Lieferanten einholen und für die weitere Bearbeitung aufbereiten.
- Technische Vertriebsunterstützung: Bei der Auswahl geeigneter Produkte und Komponenten unterstützen und Standardfragen zunehmend selbstständig beantworten.
- Service- und Reklamationsfälle koordinieren, Fehlerbeschreibungen und technische Informationen zusammenstellen sowie Reparaturen, Rücksendungen und Herstellerklärungen nachverfolgen.
- Öffentliche Ausschreibungen unterstützen: Unterlagen strukturieren, benötigte Nachweise zusammentragen und formale Anforderungen sowie Fristen im Blick behalten.
- Kunden-, Artikel- und Auftragsdaten pflegen, abgeschlossene Vorgänge fakturieren und Dokumentationen nachvollziehbar ablegen.
- Kommunikation mit Kunden, Herstellern und internationalen Lieferanten in deutscher und englischer Sprache.

Eine eigene Neukundenakquise gehört nicht zum Schwerpunkt der Position. Sie unterstützen den verantwortlichen Vertrieb und übernehmen mit wachsender Erfahrung zunehmend eigene technische und organisatorische Klärungen.

Was Sie mitbringen sollten

- Technische Ausbildung, Technikerabschluss oder technisches Studium, z. B. Elektrotechnik, Mechatronik, Messtechnik, Meerestechnik oder eine vergleichbare Fachrichtung – alternativ eine kaufmännisch-technische Qualifikation mit ausgeprägtem technischem Verständnis und entsprechender Berufserfahrung.
- Gutes technisches Verständnis für Geräte, Elektronik, Messsysteme und Software.
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise mit einem guten Blick für offene Aufgaben und deren Weiterverfolgung
- Freude am direkten Kontakt mit Kunden, Herstellern und Lieferanten sowie ein sicheres, verbindliches Auftreten.
- Fähigkeit, technische Informationen zu verstehen, einzuordnen und verständlich weiterzugeben.
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen; Erfahrung mit ERP-Systemen ist von Vorteil.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen, insbesondere zur Teilnahme an Messen, Konferenzen und Workshops.
- Bereitschaft, sich intensiv in unsere Produkte, Anwendungen und Abläufe einzuarbeiten.

**Von Vorteil**

- Kenntnisse in Hydrographie, Ozeanographie, Sensorik oder maritimer Messtechnik,
- Erfahrung im technischen Service, technischen Vertrieb oder Sales Support,
- Erfahrung mit öffentlichen Ausschreibungen und umfangreicher Angebotsdokumentation,
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit internationalen Herstellern und Lieferanten.

ARBEITEN BEI NAUTILUS MARINE SERVICE HEISST ...

- **Abwechslungsreicher Arbeitsalltag**
Unsere Kundenanfragen reichen vom einfachen Einzelauftrag über Servicefälle bis zu technisch anspruchsvollen Projekten und öffentlichen Ausschreibungen. Entsprechend vielseitig ist Ihr Arbeitsalltag.
- **Strukturierte Einarbeitung und fachliche Entwicklung**
Sie werden schrittweise in unsere Produkte, Anwendungen und internen Abläufe eingearbeitet. Fachliche Weiterbildung bei Herstellern und Partnerunternehmen unterstützt Sie dabei, zunehmend technische Fragestellungen selbstständig zu übernehmen.
- **Kurze Entscheidungswege und Eigenverantwortung**
Als Teil eines kleinen, spezialisierten Teams arbeiten Sie eng mit Vertrieb, Herstellern und internationalen Partnern zusammen. Sie erhalten einen klaren Verantwortungsbereich und den Freiraum, Vorgänge eigenständig voranzubringen.
- **Langfristige Perspektive**
Mit unseren Mitarbeitenden möchten wir langfristig planen. Wir bieten ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, die Rolle entsprechend Ihren Stärken weiterzuentwickeln.

WAS DIE STELLE BESONDERS MACHT

Die Position verbindet Technik, Vertrieb, Service und kaufmännische Auftragsbearbeitung. Dadurch entwickeln Sie sich nicht nur in einem einzelnen Fachgebiet weiter, sondern bauen ein breites Verständnis für technische, kaufmännische und organisatorische Zusammenhänge auf. Mit wachsender Erfahrung übernehmen Sie zunehmend eigene Aufgaben und Klärungen und schaffen sich so ein vielseitiges Kompetenzprofil mit langfristigen Entwicklungsmöglichkeiten – auch über die unmittelbaren Aufgaben der Stelle hinaus.

JETZT BEWERBEN!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihren Lebenslauf und relevante Zeugnisse unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Ein Anschreiben ist nicht erforderlich.

Für erste Fragen steht Ihnen Frau Wibke Dünkel telefonisch unter 04161 55903-13 oder per E-Mail an sales@nautilus-gmbh.com zur Verfügung.